



PODER LEGISLATIVO

CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO VICENTE FÉRRER-MA

GABINETE DA PRESIDÊNCIA

Carta de Serviços ao Usuário

- A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Câmara Municipal de São Vicente Ferrer - MA tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.
- Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal de São Vicente Ferrer - MA, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

Sessões Plenárias

A Câmara Municipal de São Vicente Ferrer - MA tem três tipos de reuniões ou sessões: Ordinárias, Extraordinárias, Solenes.

- **Ordinárias**- São as sessões regulares, realizadas às terça-feira, a partir das 15hr, nas quais ocorrem as discussões e votações de temas e projetos de interesse da população. A participação da população é livre.
- **Extraordinárias** - A Câmara Municipal de São Vicente Ferrer, quando necessário, reúne-se Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão - SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes. extraordinariamente durante o recesso para analisar projetos, podendo, em caso de urgência ou de interesse público relevante, ser convocada sessão extraordinária também no período ordinário.
- **Solenes** - São sessões destinadas às grandes comemorações instalações de legislatura, reabertura de sessão legislativa e posse dos eleitos.

Serviços ao Usuário

<i>Divisão Legislativa</i>	
<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre a tramitação e votação de Projetos de Lei, Decretos, Resoluções, Boletins com a pauta das Sessões, Atas das Sessões e Leis Municipais.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 2 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	Rua Getúlio Vargas s/n, centro - MA, 65220-000 CNPJ: 10.266.351/0001-00 Horário de Atendimento: 08:00 às 12:00 Email: _camara@saovicenteferrer.leg.br Site E-sic https://www.saovicenteferrer.ma.leg.br/transparencia/e-sic
<i>Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo</i>	
<ul style="list-style-type: none">• Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão - SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado

<p>Prazo máximo para resposta</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; • Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.
<p>Forma de atendimento e acesso</p>	<p>Eletrônico ou presencial</p>
<p>Local / Horário de atendimento</p>	<p>Rua Getúlio Vargas s/n, centro - MA, 65220-000</p> <p>CNPJ: 10.266.351/0001-00</p> <p>Horário de Atendimento: 08:00 às 12:00</p> <p>Email: _camara@saovicenteferrer.leg.br</p> <p>Site E-sic https://www.saovicenteferrer.ma.leg.br/transparencia/e-sic</p>
<p style="text-align: center;"><i>Ouvidoria</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações. 	
<p>Requisitos</p>	<p>Nenhum</p>
<p>Quem pode acessar?</p>	<p>Cidadão interessado</p>
<p>Prazo máximo para resposta</p>	<p>30 dias</p>
<p>Forma de atendimento e acesso</p>	<p>Eletrônico ou presencial</p>
<p>Local / Horário de atendimento</p>	<p>Rua Getúlio Vargas s/n, centro - MA, 65220-000</p> <p>CNPJ: 10.266.351/0001-00</p> <p>Horário de Atendimento: 08:00 às 12:00</p> <p>Email: _camara@saovicenteferrer.leg.br</p> <p>Site E-sic https://www.saovicenteferrer.ma.leg.br/transparencia/e-sic</p>

Fale Conosco

- Para sanar dúvidas, obter informações, ou até mesmo dar sua opinião de como melhorar o nosso Portal, entre em contato conosco através de nosso telefone, e-mail, ou faça-nos uma

Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	10 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	Rua Getúlio Vargas s/n, centro - MA, 65220-000 CNPJ: 10.266.351/0001-00 Horário de Atendimento: 08:00 às 12:00 Email: _camara@saovicenteferrer.leg.br Site E-sic https://www.saovicenteferrer.ma.leg.br/transparencia/e-sic

Câmara Municipal de São Vicente Ferrer – MA, 15 de janeiro de 2024



Vereador **CHICÃO FIGUEIREDO**
Presidente da Mesa Diretora